

UMOWA

Serwisowania sprzętu komputerowego

Zawarta w dniu w Poznaniu, pomiędzy:

.....

z siedziba w

NIP, REGON

reprezentowane przez:

zwanym w dalszej czesci umowy „**ZLECAJACYM**”,

a

WIELKOPOLSKIM CENTRUM INFORMATYKI

z siedziba w Poznaniu, ul. Berwskiego 3/4,

reprezentowanym przez:

Jaroslawa Switonia – Wlasciciela.

zwanym w dalszej czesci umowy „**WYKONAWCA**”

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest staly nadzór nad sprzętem komputerowym oraz licencjonowanym oprogramowaniem zainstalowanym w siedzibie Zlecajacego.
2. Nadzór obejmuje nastepujace uslugi:
 - zapewnienie ciaglosci pracy sprzętu komputerowego,
 - usuwanie usterek w systemie operacyjnym powstalych podczas uzytkowania,
 - zapobieganie i ewentualne usuwanie awarii sprzętu komputerowego,
 - instalacja lub uaktualnienia oprogramowania,
 - opieka nad oprogramowaniem sieciowym,
 - doradztwo w zakresie nowych rozwiazan funkcjonalnych dotyczacych sprzętu i oprogramowania,
 - pomoc w biezacych problemach dotyczacych dzialania oprogramowania
 - staly nadzór i konserwacja sieci komputerowej

§ 2

Zlecajacy zobowiazuje sie do prawidlowego obslugiwania sprzętu komputerowego oraz programów, a w szczegolnosci do sporzadzania kopii archiwalnych zgromadzonych danych.

§ 3

1. Wykonawca zobowiazuje sie do utrzymania stalej sprawnosci systemów informatycznych Zlecajacego.
2. W przypadku awarii w systemie lub programie Wykonawca zobowiazuje sie usunac zaistniale usterki niezwlocznie, lecz nie pózniej niz w przeciagu 1 dnia roboczego od uzyskania zgloszenia, przekazanego pisemnie, telefonicznie lub za posrednictwem internetu.
3. Awaria techniczna sprzętu komputerowego-ustereka zostanie usunieta w przeciagu 2 dni roboczych.

4. Jeśli Wykonawca pomimo prawidłowego poinformowania przez Zlecającego, odmówi usunięcia usterki w terminie zakreślonym w pkt.2 i 3, Zlecający może zlecić wykonanie usługi innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Prawo do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kwoty, o której mowa w pkt.4 za wykonanie usługi przez innego usługodawcę nie wyklucza prawa Zlecającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac przy wykorzystaniu najlepszej wiedzy i staranności.
7. Wykonawca może powierzyć wykonanie zlecenia osobie trzeciej, lecz przed Zleceniodawcą odpowiadać będzie Wykonawca tak jak za wykonaną usługę przez siebie.
8. O ile Wykonawca wykona wadliwie usługę w skutek, czego nastąpi uszkodzenie sprzętu, programu lub też nastąpi usunięcie dokumentów zobowiązany będzie do niezwłocznego naprawienia szkody.

§ 4

Zlecający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy, na każde wezwanie, wszystkie posiadane dokumenty techniczne zainstalowanego sprzętu i oprogramowania.

§ 5

1. Strony umowy ustalają, że wynagrodzenie za stały nadzór stanowisk komputerowych, o którym mowa w niniejszej umowie Zlecający będzie płacił wykonawcy w postaci miesięcznego ryczałtu w wysokości **PLN** (.....) netto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt.1 płatne będzie przez Zlecającego na wskazane konto bankowe Wykonawcy, na podstawie faktury VAT wystawionej do dnia 10 każdego miesiąca.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt.1 obejmuje do 10 godzin/miesięcznie wizyt Wykonawcy.
4. Dodatkowe wizyty Wykonawcy nie objęte, pkt.3 będą obliczane na podstawie kilometrówki i dodatkowych godzin przepracowanych u Zleceniodawcy. Kwota każdej dodatkowej godziny została ustalona według tabeli:

Ilość godzin	Cena za godzinę
11 – 20	35 PLN + koszt dojazdu (netto)
powyżej 20 godzin	50 PLN + koszt dojazdu (netto)

5. Strony ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w pkt.1 nie obejmuje kosztów rozbudowy lub wymiany sprzętu komputerowego, jak również zakupu oprogramowania na rzecz Zlecającego. Czynności te płatne będą dodatkowo, na podstawie dodatkowych ustaleń.
6. Zlecający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawiania i wysyłania na adres Zlecającego faktur VAT bez jego podpisu. NIP Zlecającego

§ 6

W przypadku nie uregulowania należności w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury Wykonawca powiadomi Zlecającego monitem.

Monit	Po upływie terminu płatności faktury	Koszt monitu
A	2 dni	15 PLN (netto)
B	16 dni	15 PLN (netto)

W przypadku braku reakcji ze strony Zlecającego, Wykonawca przekaze należności firmie windykacyjnej.

§ 7

W przypadku nie zaplacenienia faktury przez Zlecajacego w terminie przekraczajacym 30 dni od ustalonej daty platnosci, wszelkie obowiazki Wykonawcy zostaja zawieszona do momentu uregulowania zobowiazan oraz naliczone zostaja odsetki karne w wysokosci 0,1% wartosci umowy za kazdy dzien zwloki.

§ 8

Niniejsza umowa zostala zawarta na okres jednego roku, czyli oddo w tym dwa miesiace gratis. Niniejsza umowa moze byc rozwiazana po uplywie minimum 6 miesiecy za uprzednim 30 dniowym okresem wypowiedzenia, zgloszonego drugiej stronie umowy na pismie.

§ 9

Wszelkie zmiany tresci umowy wymagaja formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem ich niewaznosci.

§ 10

W sprawach nie uregulowanych niniejsza umowa maja zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Ewentualne spory wyniklne z niniejszej umowy beda rozstrzygane polubownie lub przez wlasciwy Sad Powszechny.

§ 12

Umowe sporzadzono w 2 egzemplarzach po jednym dla kazdej ze stron.

Zlecajacy

Wykonawca

.....

.....